



Assistance Publique  
Hôpitaux de Marseille



# Retour d'expérience Audits « Traitement Personnel »

## OMIT

### 16 février 2012





## Organisation de l'audit

- Grilles d'audit transmises via la CME
- Un binôme composé d'un membre du POLEQUA et d'un cadre de santé
- La population interrogée dans le service de soin : un médecin/une IDE/un cadre/un patient
- Le médecin se munira 2 dossiers patients pour étayer les réponses aux questions





# Organisation de l'audit

- 31 services audités  
(dont 3 services informatisés)
- 6 auditeurs
- Réunion avec les trois représentants de l'équipe (durée moyenne = 1h à 1h30)





# Remarques générales des auditeurs

Intérêt de l'information de l'audit via la CME

TP = sujet sensible et compliqué à gérer dans les services de soins

Pb d'identification du TP si prescription ds PHARMA : identification d'une ligne si cochée TP ce qui signifie que l'on puise dans le TP

Interrogatoire des patients :

- sélection difficile d'un patient susceptible de répondre aux 4 questions
- difficulté de compréhension des questions
- pas possible pour certains services (psy, maladies infectieuses...)

Pb de crédibilité de l'audit par rapport à certaines questions posées jugées très secondaires par certains auditeurs (I0, I1 et I8)

Les services de soins sont la cible de nb audits (sensation de répétition d'audits sans amélioration derrière



# Remarques par question

2 : pb de formulation

4 : dissocier en 2 questions :

comment procédez-vous pour rechercher le TP ?

qui recueille ?

5 : concerne t'elle les IDE ?

pb d'étayer par DP

8 : à reformuler

9 : définir « sécurisé »

10 et 11 : préoccupation secondaire ?

13 : pb d'étayer par DP





# Remarques par question : interrogatoire du patient

I seul patient questionné par service (2 = trop lourd et trop compliqué)

I 9 : pb d'avoir un patient questionnable sauf cas particulier (greffé...) => quid de la pertinence du résultat compilé des réponses à cette question ?

donc plutôt interroger le personnel mais pas le patient