



**3^{ème} Réunion Partage d'expérience pharmaciens d'établissements d'oncologie
PACA-Corse**

13 mai 2014 de 17h30 à 20h00 – Couvent Royal St Maximin

Utilisation en oncologie des logiciels d'aide à la prescription



PACA OUEST

CH Arles
CH Aubagne
CH Avignon
CH Briançon
CH Toulon
Hopital Européen
Hopital Saint Joseph
AP-HM
Institut Paoli Calmettes

PACA EST

CH Antibes
CH Draguignan
CH Fréjus Saint Raphaël
CH Cannes
Hôpital Princesse Grace
Clinique Plein Ciel Mougins
CHU Nice
Centre Antoine Lacassagne

Taux de complétion: 68%

CORSE

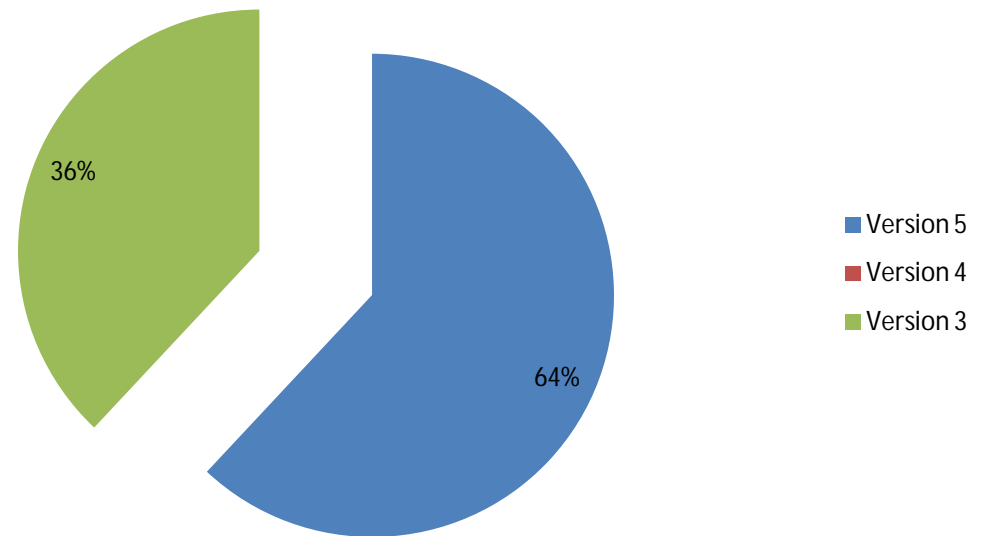
Clinique Maymard - Bastia

ANALYSE DES QUESTIONNAIRES

Nombre d'utilisateurs: 2280

409 Médecins
63 Pharmaciens
136 Préparateurs
1696 Infirmières

Versions utilisées

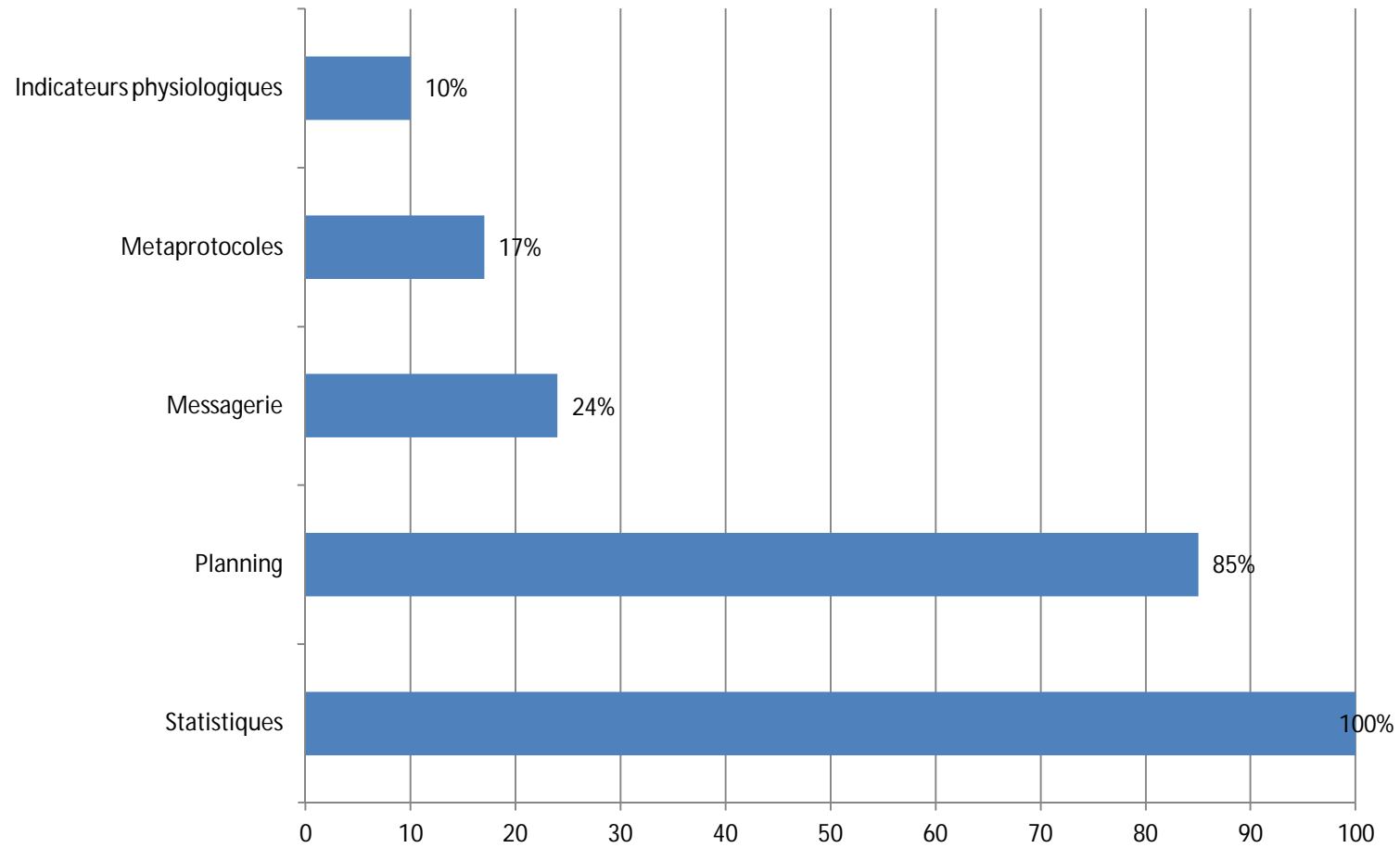


ANALYSE DES QUESTIONNAIRES

	GESTION PARAMETRES SUPPORT TECHNIQUE	INSTALLATION SUIVI DES MISES A JOUR
CE	92%	77%
En interne	100%	54%
	40% Informaticiens + Pharmaciens 40% Informaticiens seuls 20% Pharmaciens seuls	70% Informaticiens seuls 20% Informaticiens + Pharmaciens 10% Informaticiens + Pharmaciens+ Médecins

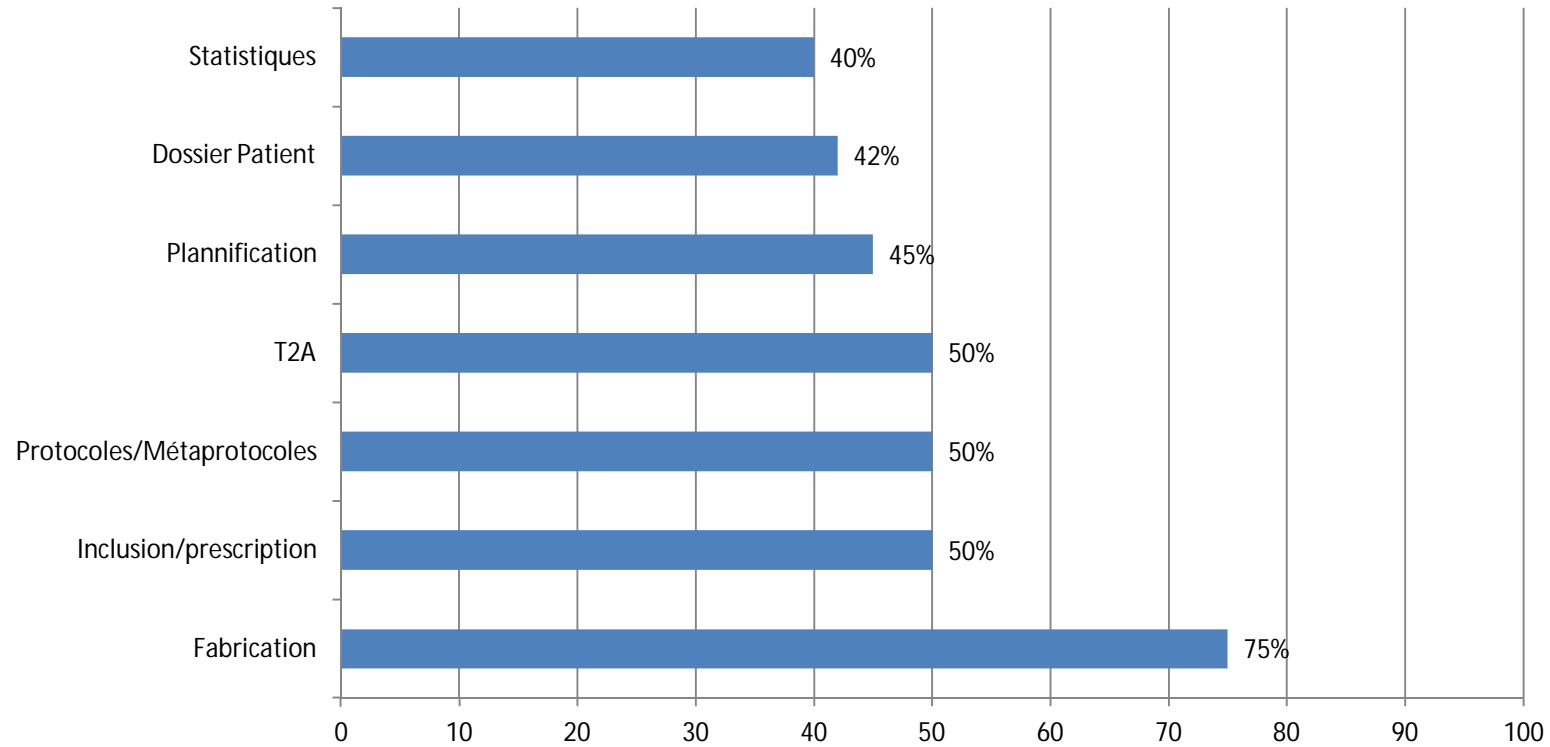
ANALYSE DES QUESTIONNAIRES

Outils avancés



ANALYSE DES QUESTIONNAIRES

Demandes d'évolutions



Pharmaciens: 45%

Pharmaciens + Informaticiens: 55%

DES QUESTIONS!

Changement de version

- Information/communication sur les nouvelles fonctionnalités du logiciel
- Pour chaque modification, lister les fonctionnalités impactées même indirectement
- A quels tests procède CE avant mise à disposition des versions?
- Mise à disposition d'un cahier de tests standardisé par CE aux utilisateurs++++
- Impact des patchs correctifs ? Nécessité de revalider tout ou partie du circuit

DES QUESTIONS!

Changement de version

- Information/communication sur les nouvelles fonctionnalités du logiciel
- Pour chaque modification, lister les fonctionnalités impactées même indirectement
- A quels tests procède CE avant mise à disposition des versions?
- Mise à disposition d'un cahier de tests standardisé par CE aux utilisateurs++++
- Impact des patchs correctifs ? Nécessité de revalider tout ou partie du circuit

Communication & Hotline utilisateurs

-Communication

Direction des dispositifs médicaux de diagnostic et des plateaux techniques
Equipe produits dispositifs médicaux des plateaux techniques

Saint-Denis, le 23/01/2014

**A l'attention des correspondants locaux de matériovigilance
et directeurs d'établissement de santé
pour diffusion aux services concernés**

INFORMATION DE SECURITE

Logiciel CHIMIO édité par la société Computer Engineering

Plusieurs signalements ont été adressés à l'ANSM concernant le logiciel CHIMIO, logiciel d'aide à la prescription en oncologie, de la société Computer Engineering.

Certains de ces signalements concernent des erreurs de calcul de doses ou des erreurs de transmission de prescription vers la validation pharmaceutique et/ou le plan de soin. Ces incidents n'ont pas eu de conséquence pour les patients, et cela uniquement grâce à la vigilance des professionnels de santé.

L'ANSM a demandé à l'éditeur de mettre en place des mesures relatives à la mise à jour des versions du logiciel sur les sites utilisateurs et de fournir des versions et correctifs logiciels dans les plus brefs délais pour tout problème de sécurité d'utilisation du logiciel, en dehors de tout contrat de maintenance.

Par ailleurs, L'ANSM recommande aux utilisateurs du logiciel CHIMIO de prendre les mesures suivantes :

Exercer une vigilance particulière, notamment avant toute administration de traitement transmise par le logiciel CHIMIO, et effectuer une validation de toute anomalie potentielle auprès du prescripteur,

Assurer une maintenance interne du logiciel avec les correctifs et versions officiels fournis par la société Computer Engineering,

Déclarer tout dysfonctionnement, incident ou discordance à l'ANSM et au fabricant (formulaire CERFA de matériovigilance n°10246 05) en précisant le numéro de version du logiciel.

DES QUESTIONS!

Changement de version

- Information/communication sur les nouvelles fonctionnalités du logiciel
- Pour chaque modification, lister les fonctionnalités impactées même indirectement
- A quels tests procède CE avant mise à disposition des versions?
- Mise à disposition d'un cahier de tests standardisé par CE aux utilisateurs++++
- Impact des patchs correctifs ? Nécessité de revalider tout ou partie du circuit

Communication & Hotline utilisateurs

- Communication
- Prise en compte du niveau de connaissance de l'outil par l'interlocuteur
- Avoir un point de vue terrain

DES QUESTIONS!

Changement de version

- Information/communication sur les nouvelles fonctionnalités du logiciel
- Pour chaque modification, lister les fonctionnalités impactées même indirectement
- A quels tests procède CE avant mise à disposition des versions?
- Mise à disposition d'un cahier de tests standardisé par CE aux utilisateurs++++
- Impact des patchs correctifs ? Nécessité de revalider tout ou partie du circuit

Communication & Hotline utilisateurs

- Communication
- Prise en compte du niveau de connaissance de l'outil par l'interlocuteur
- Avoir un point de vue terrain

Interfaçage

- avec Pharma
- avec d'autres applications

DES QUESTIONS!

Changement de version

- Information/communication sur les nouvelles fonctionnalités du logiciel
- Pour chaque modification, lister les fonctionnalités impactées même indirectement
- A quels tests procède CE avant mise à disposition des versions?
- Mise à disposition d'un cahier de tests standardisé par CE aux utilisateurs++++
- Impact des patchs correctifs ? Nécessité de revalider tout ou partie du circuit

Communication & Hotline utilisateurs

- Communication
- Prise en compte du niveau de connaissance de l'outil par l'interlocuteur
- Avoir un point de vue terrain

Interfaçage

- avec Pharma
- avec d'autres applications

Chimio et Certification des LAP

Dématérialisation du circuit/Chimioweb

DES QUESTIONS!

Changement de version

- Information/communication sur les nouvelles fonctionnalités du logiciel
- Pour chaque modification, lister les fonctionnalités impactées même indirectement
- A quels tests procède CE avant mise à disposition des versions?
- Mise à disposition d'un cahier de tests standardisé par CE aux utilisateurs++++
- Impact des patchs correctifs ? Nécessité de revalider tout ou partie du circuit

Communication & Hotline utilisateurs

- Communication
- Prise en compte du niveau de connaissance de l'outil par l'interlocuteur
- Avoir un point de vue terrain

Interfaçage

- avec Pharma
- avec d'autres applications

Chimio et Certification des LAP

Dématérialisation du circuit/Chimioweb

Questions pratiques

•Essais cliniques

- Gestion du double aveugle (bloquer la visualisation de ce qui a été préparé)
- Rajouter la possibilité de gérer les N° de flacons attribués aux patients
- Possibilité de gérer les retours des unités de traitement

•Protocoles

- Modification des protocoles (annexes) sans avoir à réinclure
- Gestion des traitements per os sur plusieurs jours (possibilité de préparer plusieurs prises sur un seul jour au lieu d'une seule prise correspondant à plusieurs jours)
- Classement des protocoles par date de MAJ

•Production

- Doses standardisées et réattribution
- Fiche de fabrication/édition d'étiquettes de mélanges
- Stabilités conditionnelles
- Gestion des RDV patients
- Certains "J suivants " ne sont pas générés (obligé de générer le J suivant malgré l'administration et le bon nombre de cycles renseignés).

•Prescription

- Création d'indicateurs physiologiques
- Ordonnances de sortie
- Permettre de renseigner une indication T2A pour les ajouts de dci en sus
- Pour les médicaments orphelins non T2A, possibilité de cocher la validation d'un centre de référence